

Zgłoszenie reklamacyjne

Dane nabywcy (Firma/Nazwisko, Nick Allegro, Numer Kontaktowy)	
Data zakupu	
Rodzaj sprzętu lub model	
Dołączona akcesoria i dokumenty	
Przyczyna reklamacji	
Uwagi	
Adres zwrotny	

1. Firma MEMTECH Sp. z o.o. Sp. k. gwarantuje sprawne działanie sprzętu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania ze sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
2. Kupujący przyjmując gwarancję, akceptuje warunki gwarancji bez zastrzeżeń.
3. Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych, znajduje się na niej numer identyfikacyjny zakupionego sprzętu. W przypadku braku karty gwarancyjnej zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji gwarancji.
4. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi w przypadku dokonywania nieautoryzowanych napraw lub przeróbek oraz naruszenia plomb lub numerów fabrycznych.
5. Gwarancja przewiduje bezpłatną wymianę części oraz robociznę w okresie czasu podanym (w miesiącach) w specyfikacji dla zakupionego sprzętu.
6. Klient ma prawo reklamować zakupiony towar w trakcie trwania gwarancji i pod warunkiem, że uszkodzone lub zużyte części zostały objęte gwarancją, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
7. Reklamowany sprzęt należy dostarczyć w stanie kompletnym wraz z całością dokumentów wydawanych przy zakupie tj.: kartą gwarancyjną, kopią dokumentu sprzedaży (paragon lub FV), oraz po wypełnieniu formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.memtech.pl.
8. Gwarancja obejmuje usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia towaru powstałe po jego sprzedaży w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania czy konserwacji.
9. Gwarant nie odpowiada za niewłaściwe działanie programów i niekompatybilność sprzętu.
10. W przypadku braku możliwości usunięcia wad gwarant może za zgodą kupującego wymienić wadliwą część na nowszą, bardziej nowoczesną, o nie gorszych parametrach technicznych jednakże, różnicę cenową ponosi kupujący. Czas realizacji gwarancji wynosi do 21 dni roboczych, a w przypadku konieczności wymiany sprzętu bezpośrednio u producenta może się przedłużyć nawet do 30 dni roboczych.
11. Przypominamy, że po otrzymaniu przesyłki klient zobowiązany jest dokładnie sprawdzić stan opakowania i jego zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, klient zobowiązany jest do spisania protokołu szkody z przewoźnikiem. MEMTECH Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji na towary uszkodzone podczas transportu.